

inspiration

Maj 2019

HOMAG

YOUR SOLUTION

LIGNA

2019

**Hanower, Hala 13 & 14
27-31 maja 2019**

Nasz cel: Twoje rozwiązanie



HOMAG NA TARGACH LIGNA 2019

Najważniejsze informacje

To przewiduje HOMAG w Hanowerze w dniach 27–31 maja

2

HALE

50

DOKUMENTACJA

5 000

METRY KWADRATOWE

Hala 14

- **Zintegrowane, kompleksowe rozwiązania komórkowe** w różnych klasach wydajności dla wielu grup docelowych
- **Oprogramowanie i rozwiązanie cyfrowe** iw aplikacjach na żywo
- **Serwis w całym cyklu żywotności:** Nowe poziomy mocy, dostosowane do wymogów działalności produkcyjnej i przemysłu
- **Technologia powierzchniowa z nowymi i zoptymalizowanymi rozwiązaniami** do szlifowania, lakierowania i pokrywania
- **Produkcja elementów składowych** i wszystko do najnowszych rozwiązań zautomatyzowanych do budownictwa prefabrykowanego
- **Nowe maszyny składowe** (obróbka krawędzi i CNC, cięcie płyt)

Centrum innowacji - przyszłościowe

rozwiązania dla klientów od 1960 roku:

- Podróż w czasie przez kamienie milowe w rozwoju technologii produkcyjnej mebli i wgląd w inteligentne rozwiązania przyszłości
- **powerTouch2:** Kolejna generacja obsługi maszyn

Hala 13

- **Nowość od WEINMANN:** Najnowsza technologia całkowicie automatycznego wprowadzenia materiału izolacyjnego w elementy składowe ramy drewnianej

Dowiedz się więcej:
www.homag.com/ligna



WCZORAJ ATLAS, DZISIAJ NAWI.

Krok po kroku: od pojedynczych aż po kompleksowe rozwiązania

Kiedys w poszukiwaniu właściwej drogi kartkowało się atlas, studiowało mapę lub pytano przechodniów na ulicy. A dzisiaj? Bardzo często sięgamy po smartfon i zawsze mamy wszystkie potrzebne informacje dotyczące trasy. W przypadku pojawienia się utrudnień, otrzymujemy alternatywne propozycje w czasie rzeczywistym, jak inną drogą można szybko dotrzeć do celu. Prywatnie chętnie i często korzystamy z tego typu narzędzi pomocniczych – a dlaczego nie również w życiu zawodowym?

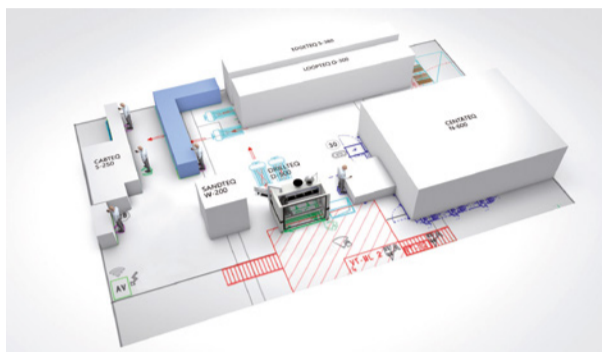
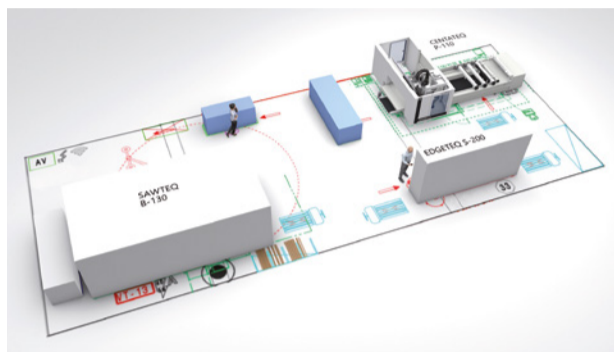
Szczególnie dla zakładów rzemieślniczych i średnich przedstawiamy na naszym stoisku w hali 14 odpowiedzi na główne pytania:

- Jakie konkretne możliwości oferuje dzisiaj cyfryzacja małych i średnich zakładów?
- Jakie programy i aplikacje mogą pomóc stolarzom w ich codziennej pracy?
- Jak znaleźć indywidualne rozwiązanie i stworzyć skrojony na miarę „warsztat przyszłości”?

W tym celu na targach LIGNA prezentujemy przemyślane narzędzia pomocnicze, które mogą ułatwić choć trochę życie codzienne i pomóc w procesach produkcyjnych.

Co najważniejsze: Nie trzeba inwestować w cały system, można zdecydować się na pojedyncze maszyny, inteligentny sprzęt i oprogramowanie, bądź aplikacje cyfrowe, które komunikują się ze sobą i wdrożyć je do swojego procesu obróbczego.

Szczegółowe aspekty poznasz na żywo – podczas prezentacji trzech nowych, zintegrowanych rozwiązań w różnych klasach wydajności.



Dzisiaj jeszcze szkic, od targów LIGNA już rzeczywistość: HOMAG na stoisku w hali 14 prezentuje w jaki sposób każdy zakład, szczególnie rzemieślniczy, zaczynając od pojedynczych rozwiązań może krok po kroku stworzyć indywidualne rozwiązanie kompleksowe.

ROZWIĄZANIE 1: „TWOJE ROZWIĄZANIE W ZAKRESIE WPROWADZENIA DO CYFRYZACJI”

ZACZNIJ JUŻ TERAZ.

Niemal każda firma zadaje sobie to samo pytanie: „Od czego zacząć?” Odpowiedzią jest nasze rozwiązanie zakładowe „wdrożenie do cyfryzacji”. **Zyskaj większą przejrzystość w produkcji, rozpoznaj potencjały w zakresie optymalizacji i po prostu ulepsz obecne procesy produkcyjne.** Na targach LIGNA można zobaczyć odpowiedni scenariusz: pracownik towarzyszy produkcji przy całym zleceniu i tym samym musi sprostać różnym wymaganiom:

- W jaki sposób uzyskać dane niezbędne do produkcji?
- Do czego oprócz rozkroju może wykorzystać oprogramowanie do optymalizacji?
- W jaki sposób można zachować przegląd wszystkich elementów?
- W jaki sposób można wykorzystać dostępne dane?

ROZWIĄZANIE 3 „TWOJE ROZWIĄZANIE W ZAKRESIE STWORZENIA POŁĄCZONYCH, INDYWIDUALNYCH KOMÓREK”

CAŁKOWITE POŁĄCZENIE.

Na targach LIGNA prezentujemy modułowo rozszerzane komórki do obróbki, przeznaczone dla średnich zakładów, zajmujących się obróbką drewna. Każda komórka jest już sama w sobie idealnym rozwiązaniem do wydajnej obróbki płyt – łączone są pojedyncze komórki poprzez systemy transportowe bez obsługi operatora (TRANSBOT). Nadzrędną obsługę przejmuje system kierowania produkcją ControllerMES. **Na koniec można zobaczyć całkowicie autonomiczne i automatycznie działające, proporcjonalnie dostosowane rozwiązanie produkcyjne do produkcji wielkości partii 1 – od docinania do zapakowania mebli.**

ROZWIĄZANIE 2: „TWOJE ROZWIĄZANIE DO STWORZENIA POŁĄCZONEGO, CYFROWEGO WARSZTATU”

DOPASOWAĆ KROK PO KROKU.

W rozwiązaniu warsztatowym „zintegrowany, cyfrowy warsztat” każda maszyna jest obsługiwana przez jednego pracownika.

Strefy przygotowania produkcji i strefa parku maszynowego są od siebie oddzielone. Operatorzy maszyn korzystają z danych zamieszczonych w formie cyfrowej.

Tym samym pracownicy mają następujące zadania operacyjne:

- W jaki sposób wykorzystać można dane cyfrowe pochodzące z różnych systemów?
- Czy jest możliwe zarządzanie obrzeżem we wstęgach?
- Jak szybko można zamówić elementy?
- Co gwarantuje, że wszystkie elementy znajdują się w obszarze pracy ręcznej?
- W jaki sposób wykorzystać można dane cyfrowe w procesie produkcji?

„Odpowiedzi na te wyzwania można uzyskać bezpośrednio na targach LIGNA. “

Należy skorzystać – oprócz nowej technologii maszyn, rozwiązań automatyki i robotyki – również z rozwiązań oprogramowania i asystentów cyfrowych. Dostępny jest nowy konfigurator mebli, cyfrowa karta zlecenia, wiele asystentów do sortowania, zarządzania obrzeżami lub do montażu i nowe funkcje w oprogramowaniu konstrukcyjnym woodCAD|CAM.

Wszystkie maszyny na naszym stoisku targowym są zintegrowane z ekosystemem tapio.

Tym samym stosowane są aplikacje i narzędzia cyfrowych asystentów, jak optymalizacja cięcia „intelliDivide”, nowy menadżer narzędzi i materiału i tapio MachineBoard, które zapewnia wgląd do wszystkich maszyn.

tapio
Partner



→ **tapio** partner:

Menadżer narzędzia i materiału

Cyfrowi asystenci do zarządzania i organizacji



W jaki sposób można wydajniej zarządzać narzędziami i materiałami i jak uniknąć błędów? Jest to możliwe dzięki nowemu menadżerowi narzędzi i nowemu menadżerowi materiałów. Obydwa opierają się na ekosystemie tapio.

Menadżer narzędzi: za pomocą menadżera narzędzi będzie można w najbliższym czasie zarządzać przejrzystość wszystkie narzędzia przedsiębiorstwa, pobierać wygodnie informacje i ładować bezpośrednio do maszyny. Na targach LIGNA startujemy z zarządzaniem tarczowy do pił do przycinania płyt.

Niektórzy producenci dołączają inne dane dotyczące tarczy do pił (np. typ geometrii, prędkości obrotowe lub restrykcje materiału). Użytkownik skanuje kod kreskowy na narzędziu za pomocą smartfonu lub tabletu. Otrzymuje

informacje i może przesłać je bezpośrednio do maszyny - jeśli piła jest zintegrowana z tapio. Rezultat: Bez długiego wyszukiwania danych i znacznie mniej błędów.

Menadżer materiałów: przedstawione są tutaj klasy materiałów i ich właściwości (np. Rohspan, Alucobond, lekka konstrukcja) i wszystkie informacje dotyczące grubości handlowych i średniej wagi. Użytkownik może przypisać wcześniej zarządzane płyty do tych klas.

MASZYNA DO OKLEJANIA WĄSKICH POWIERZCHNI EDGETEQ S-240

Wydajniej i szybciej: Nowy model dla początkujących z regulacją osi



Jeszcze większa elastyczność: Nowa maszyna dla początkujących świętuje premierę na targach LIGNA.

Różnorodność wzorów i materiałów, w połączeniu ze zmieniającymi się profilami na obrzeżach

to zwalcząca maszyna do oklejania wąskich powierzchni EDGETEQ S-240 model 1240. Zapewnia szeroki zakres automatyki, np. w strefie nacisku, w agregacie do przycinania, agregacie frezowania dokładnego i w 2-silnikowym agregacie do frezowania kształtowego.

Prowadzi to do ułatwień i oszczędności czasu w procesie przygotowania. Dzięki automatyce agregatów można w szybki i wydajny sposób wprowadzić indywidualne zmiany. Możliwa jest również obróbka wszystkich typów klejów wraz z PUR. Stosowany jest górny system nanoszenia kleju QA65N z prostą funkcją czyszczenia i opróżniania.

MASZYNA DO OKLEJANIA WĄSKICH POWIERZCHNI EDGETEQ SERII S-500

Większa elastyczność: nowa konstrukcja, więcej agregatów

Więcej wyposażenia i, co za tym idzie, większą elastyczność zapewniają okleiniarki nowej serii EDGETEQ S-500 firmy HOMAG o prędkości posuwu równej 20, 25 i 25 m/min. Od LIGNA można uzbroić maszyny wielostopniowym agregatem frezarskim MS40, wielostopniowym agregatem do frezowania kształtowego MF60 Servotrim, agregatem frezowania dokładnego BF40 i wielostopniowym agregatem cyklującym MZ40.

Pozostałe właściwości: Nowy agregat do oklejania AG12 do opcjonalnego korzystania z klejem EVA lub PUR umożliwia obróbkę pojedynczych taśm do 12 mm w standardzie i w podstawowej wersji zajmuje mało miejsca. Obsługa zespołu nakładania kleju podczas wymiany kleju i koloru jest uproszczona i zapewnia możliwość opróżnienia zespołu nakładania kleju w maszynie. Jednostka zasilania płynem jest zarządzana przez maszynę, zajmuje mniej miejsca i jest do niej łatwy dostęp. Późniejsze doposażenie maszyn agregatami jest możliwe poprzez nowy raster otworów i zwiększa bezpieczeństwo inwestycji.



LAMINOWANIE ZA POMOCĄ LAMTEQ F-200

Nie ma lepszego: maszyna do kaszerowania z systemem obsługi

Zakład zajmujący się obróbką powierzchni zmagają się dzisiaj z wieloma różnymi wyzwaniami. Maszyna do kaszerowania LAMTEQ F-200 z systemem obsługi zapewnia kompleksowy pakiet rozwiązań.

Nie potrzeba specjalisty: wszystkie zaawansowane technologicznie czynności wykonywane są przez operatora maszyny. Prostszyi czynnościami zajmują się inne osoby.

Redukcja kosztów zatrudnienia: częściowo zautomatyzowane podawanie i odbieranie elementów zmniejsza zapotrzebowania personalne. Do obsługi urządzenia wystarczą dwie osoby.

Komfort obsługi: zautomatyzowany system obsługi zapobiega uciążliwemu podnoszeniu i odwracaniu elementów oraz przeciążeniu fizycznemu.

Niższe koszty produkcyjne:

Zoptymalizowany przepływ elementów zwiększa wydajność. Przy podobnym nakładzie kaszerowanych jest więcej części.

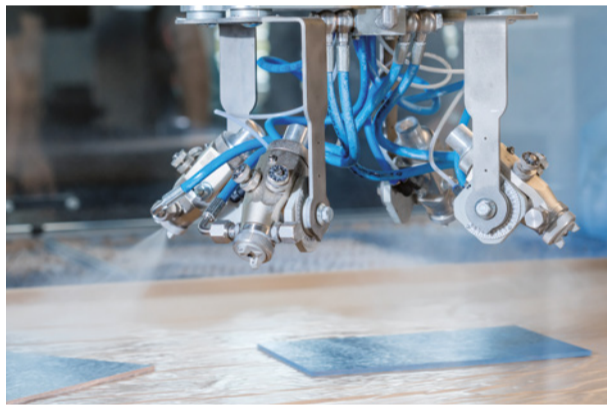


APLIKACJE SURFACE: DO WYDAJNIEJSZEJ PRACY

W obróbce powierzchni stawiamy również na cyfrowe narzędzia pomocnicze. Nowe aplikacje wspierają operatorów maszyn od LIGNA w codziennych czynnościach, pomagają uniknąć błędów i dostarczają pomocne informacje. **Nowe narzędzia: intelliCoating, intelliLaminating, intelliMoulding i intelliSanding.**

Jeszcze więcej korzyści w technologii lakierowania

Nowa generacja: SPRAYTEQ S-100



HOMAG prezentuje, tylko dwa lata po wprowadzeniu na rynek, zoptymalizowaną kabinę lakierniczą SPRAYTEQ S-100. Nowa generacja oferuje małym i średnim przedsiębiorstwom to, czego użytkownik oczekiwał dotychczas od maszyny przemysłowej.

W pigułce:

Zmniejszone koszty produkcji: z konstrukcyjnych zmian wynika lepsza szybkość transmisji. Oznacza to zwiększoną wydajność nanoszonego lakieru na powierzchnię elementu. Jednocześnie związany jest z tym dłuższy czas użytkowania filtrów.

Mniejszy nakład prac związanych z czyszczeniem: eliminując nadmierny oprysk, operator oszczędza czas na czyszczenie i może w tym czasie wykonywać inne czynności.

Komfortowe warunki pracy: redukcja hałasu, dzięki zastosowaniu zoptymalizowanego systemu odprowadzania powietrza.

POWIERZCHNIA: MÓWISZ I MASZ!

SPRAYTEQ S-100 koncentruje się na wprowadzeniu w automatyczne lakierowanie natryskowe. Wspólnie ze specjalistami ds. urządzeń lakierniczych MAKOR firma HOMAG oferuje jeszcze więcej. Do tego należą rozwiązania do lakierowania powierzchni, profili i okien w różnych stopniach wydajności. Oczywiście również w integracji z technologią aplikacji, instalacji odmgławiających i ergonomiczną obróbką materiałów.

MASZYNA DO OKLEJANIA WĄSKICH POWIERZCHNI EDGETEQ SERII S-800 PROFILINE

Zwiększona wydajność i elastyczność okleiniarek w wielkości partii 1

Nowa, jednostronna seria EDGETEQ S-800 profilLine jest **wydajna i idealnie nadaje się do produkcji partiami**. **Pracuje ona niezależnie od szerokości i dlatego można ją stosować w bardzo elastyczny sposób**. Dzięki nowemu systemowi doprowadzania obrabianych przedmiotów osiągnięta jest wysoka wydajność przy prędkości posuwu sięgającej 35 m/min. Równoległe, dokładne pod kątem cięcia przejmuje jednostka do obróbki kształtowej. Wysoką produktywność zapewnia również funkcja „Zbrojenie w odstępie”. Sterowanie oblicza odstęp konieczny do przezbroyenia i tak długo blokuje wlot maszyny. Przebieg próżny nie jest konieczny. Również w obróbce dodatkowej stosuje się agregaty serwo o maksymalnej wydajności.

Dwukrotnie instalowany jest agregat do wpustów Serwo SF25 do wykonywania wpustów i wręgowania

górnego/dolnego/bocznego w wielkości partii 1 wraz z możliwością obróbki wpustów Lamello. Optymalizacja położenia wpustów zapewnia większe odstępy wpustów od spoiny klejowej. Wszystkie agregaty obróbkowe umożliwiają szybkie przezbroyanie w celu zwiększenia liczby obrabianych przedmiotów na zmianę.



Nowe wszechstronne urządzenia CNC: oszczędność miejsca przy maksimum wydajności



W przypadku nowego urządzenia CENTATEQ P-210 użytkownik wybiera pomiędzy głowicami 3-, 4- i 5-osiowymi. Od tej pory możliwe jest także oklejanie.

Nowa seria CENTATEQ P-210 zaprezentuje się po raz pierwszy na żywo na targach LIGNA. Należy zauważyć wyposażenie, które nie jest powszechne w tej klasie wydajności: konstrukcja portalowa z napędem obustronnym, oddzielne rozmieszczenie głowicy wiertarskiej i wrzeciona wiertarskiego z 2 niezależnymi osiami Z, dynamiczny podział pola obróbczego do obróbki wahadłowej z dwuobiegowym systemem próżniowym i technologią umożliwiającą płynną regulację elementów mocujących. CENTATEQ P-210 posiada magazynek na narzędzia z 24 miejscami, 21 pionowych i 10 poziomych wrzecion wiertarskich wraz z opatentowanym systemem zacisku wrzeciona. Od tej pory możliwe jest także oklejanie. Ponadto urządzenie CENTATEQ nie wymaga większej powierzchni użytkowej co jego poprzednik z serii P-110 i zapewnia użytkownikowi dostęp z trzech stron.

CENTRA DO OBRÓBKI CNC SERII CENTATEQ T-300

Podwójny stół, podwojona elastyczność



Nowy, górny frez CNC CENTATEQ T-300 to odpowiedni partner dla architektów wnętrz, producentów mebli, architektów karawanów lub targów. Wydajność jest znakomita: **Z czterema polami roboczymi, trzema trybami roboczymi (synchroniczny, niezależny, łączony) na dwóch**

stołach Nesting i tylko z jedną jednostką sterującą maszynę może obsługiwać jeden pracownik. Rozwiązanie te zajmują tylko 64 m² powierzchni i w jej skład wchodzi dwa wrzeciona frezarskie, dwie kompletnie wyposażone głowice wiertarskie i systemy do wymiany narzędzi, udoskonalone o najnowocześniejszy system obsługi i bezpieczeństwa.

Operator ma do dyspozycji obszar roboczy o wymiarach 1550 x 6400 mm. Obydwu stołów można korzystać osobno w trybie pracy wahadłowej. 5-osiowe wrzeciono można przymocować do maszyny CENTATEQ T-300.

Nowe działania w technologii oklejania

Agregat do oklejania powerEdge Pro Duo

Nowość w oklejaniu części kształtowych: Na targach LIGNA po raz pierwszy prezentowany jest publicznie nowy agregat do oklejania „powerEdge Pro Duo”. Wszechstronne urządzenie sprostą aktualnym wymaganiom i tym, które czekają na producentów mebli w przyszłości. **Technologia: zdefiniowane i ustawiane parametry w każdym punkcie wzdłuż kontur.** Rezultat: Idealna jakość obrzeży.

Wiercenie, frezowanie i wykonywanie wgłębień: kompleksowa obróbka krawędzi



Zmodernizowaliśmy DRILLTEQ D-500 o centrum obróbcze. Początkowo maszyna była uzupełnieniem pionowego centrum obróbczego CNC (często nesting) i używana do poziomej obróbki wiertarskiej i/lub osadzania kołków. Od targów LIGNA maszyna DRILLTEQ D-510 może frezować, a co za tym idzie, obrabiać także złączki pod okucia np. Lamello Clamex i zawiasy Grass Tiomos. Na żądanie maszyna może stosować bezpośrednio wiele elementów do łączenia.

HOMAG i tesa rozwijają nową procedurę

Technologia klejenia do okien zespolonych w konstrukcji integralnej

Podczas wiązania kleju pomiędzy szybą a ramą należy zwrócić uwagę przede wszystkim na wymagania dotyczące estetyki i zabezpieczenia przed włamaniem. Podstawą firmy HOMAG i tesa jest rozwój prostego rozwiązania produkcyjnego z gwarancją bezpieczeństwa procesu produkcyjnego. **Jednocześnie proces jest wyzwaniem dla produkcji okien w budownictwie integralnym.**

Istotą nowego procesu jest zintegrowana aplikacja taśmy klejącej z tesa® ACXplus – taśmą klejącą, która po struganiu jest umieszczana w ramę okienną. Po obróbce CNC można lakierować okno wraz z taśmą klejącą – tym samym uzyskuje się kolorową, identyczną fugę. Folie zabezpieczającą można łatwo ściągnąć z taśmy klejącej i umieścić na oknie. Nie ma konieczności

uszczelnienia szyby silikonem.



Wąskie profile i o 20% więcej szkła: dzięki nowej procedurze HOMAG i tesa wprowadzają więcej światła dziennego do pomieszczeń.

WŁAŚCIWOŚCI OKIEN W BUDOWNICTWIE INTEGRALNYM:

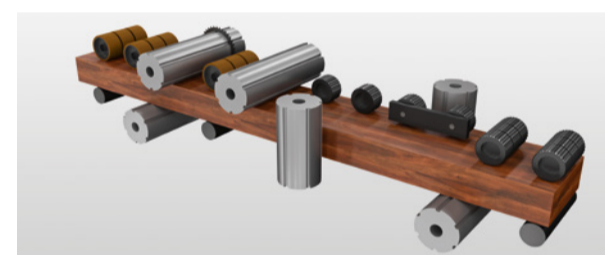
- **Więcej światła w pomieszczeniu:** Wąskie profile skrzydłowe zapewniają zwiększoną widoczność szkła nawet o 20%.
- **Nowoczesny wygląd:** Dzięki licowanej od zewnątrz konstrukcji w ościeżu rama jest praktycznie niewidoczna.
- **Niski nakład konserwacji:** Szyby i ramy nie można przesunąć i są one połączone ze sobą na stałe. Nie ma „osadzania” skrzydeł.
- **Zwiększone zabezpieczenie przed włamaniem:** Szyba nie może być oddzielona od ramy okiennej, jej zadaniem jest usztywnienie ramy. Podczas próby włamania otwiera się w mniejszym stopniu.
- **Wysoki stopień izolacji ciepła:** Wąska rama zapewnia najlepsze wartości U okna.

Produkcja kantówek okiennych: automatyczna i ergonomiczna

Na targach LIGNA prezentujemy maszynę do heblowania MOULDTEQ M-300 po raz pierwszy w połączeniu z transporterem powrotnym elementów do ekonomicznej obsługi urządzenia przez jedną osobę w produkcji okien. Maszyna do heblowania wyposażona jest w 6 wrzecion, które posiadają oddzielny napęd, dzięki czemu można indywidualnie regulować prędkość obrotową. Wszystkie wrzeciona są wyposażone w zacisk proLock, co

umożliwia szybkie i proste uzbrojenie. Po każdej obróbce transporter powrotny przejmuje obrabiane elementy, rozdziela i transportuje z powrotem do operatora.

Na koniec wiele korzyści: zoptymalizowany przepływ materiałów, zwięzły proces produkcyjny, zoptymalizowana organizacja personelu i wyraźnie ergonomiczna obsługa.



Znaczny postęp w izolacji

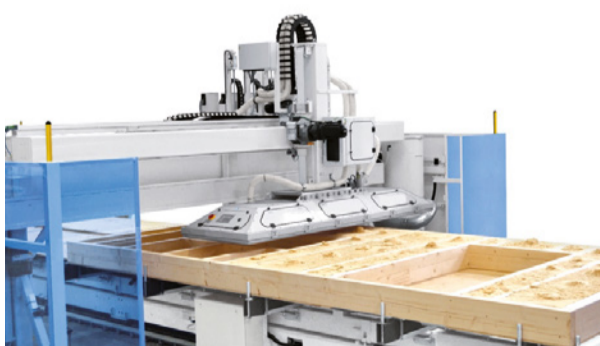
Most wielofunkcyjny WALLTEQ M-380 insuFill

„Szyjka butelki” w automatycznym procesie produkcji elementów była dotychczas wprowadzeniem izolacji. Wraz z mostem wielofunkcyjnym WEINMANN WALLTEQ M-380 insuFill z zintegrowaną płytą z wełną mineralną należy już do przeszłości.

Wprowadza luźne materiały izolacyjne całkowicie automatycznie, racjonalnie i z końcową kontrolą wzrokową w elementy konstrukcyjne ramy drewnianej. W procesie izolacyjnym most wielofunkcyjny pozycjonuje płytę z wełną mineralną całkowicie automatycznie i przekazuje jej dane z przygotowania pracy (np. geometria i wielkość części składowych, rodzaj i ilość materiałów izolacyjnych). Płyta z wełną mineralną jako niezależna jednostka wypełnia każdą przegrodę materiałem izolacyjnym. Kontrolowany proces wypełniania wełną zapewnia, że zagęszczenie szybko i równomiernie wprowadzonego materiału izolacyjnego odpowiada wytycznym producenta.

Zalety w praktyce:

- Stały, wysoki i widoczny poziom jakości izolacji
- Duża elastyczność w wyborze materiałów izolacyjnych
- Ergonomiczne procesy robocze i wyraźnie mniejsze obciążenie brudem
- Zredukowany nakład pracy podczas magazynowania i manipulacji materiału izolacyjnego
- Znaczne oszczędności materiału poprzez mniejszą ilość odpadów materiału



Na żywo na targach LIGNA: most wielofunkcyjny z płytą z wełną mineralną. Hala 13, stoisko C26



Automatyka w budownictwie mieszkaniowym

Całkowicie automatyczne linie produkcyjne łączą w dzisiejszym budownictwie prefabrykowanym wszystkie etapy procesowe – od wykonania szkieletu drewnianego przez kompletowanie elementów aż do wykończenia. Dzisiaj umożliwiają to zintegrowane roboty. Automatyzują kompletny proces obróbki materiału. Tym samym następuje całkowicie automatyczny, kompletny proces od ładowania części surowych po ładowanie elementów gotowych.

Jakie są zadania robotów?

- Chwytnie i składowanie ciężkich części składowych
- Przejęcie całego procesu osadzenia słupków do produkcji ryglówek
- Wyjęcie słupków z pozycji odbioru i składowanie w ryglówce

Nowe, przyszłościowe rozwiązanie TeleService

Szybsze wsparcie przez IntelliServiceNet



Dzięki opcji TeleServiceNet nasi specjaliści HOMAG są do telefonicznej dyspozycji przez całą dobę i odpowiadają na pytania dotyczące technologii maszyn. Dzięki IntelliServiceNet przenosimy serwis na wyższy poziom technologii i tworzymy nowoczesne połączenie TeleService. Z pracownikiem TeleService można kontaktować się jak do tej pory przez aplikację ServiceBoard, telefonicznie lub przez e-mail.

Zaleta: Zamierzone i szybsze wsparcie użytkownika.
Co nowego? Operator maszyny może podejrzeć w

późniejszym czasie poprzednie wpisy TeleService przez portal internetowy. Dodatkowo opcja IntelliServiceNet oferuje zaawansowane możliwości diagnostyczne oraz zastosowanie aplikacji serwisu, np. w kierunku Predictive Maintenance. Również pracownik HOMAG czerpie z tego korzyści: Poprzez dostęp do informacji dotyczących maszyn (np. temperatury i napięcia elektryczne) rozpoczyna wyszukiwanie rozwiązania zanim skontaktuje się z użytkownikiem. Dzięki temu można szybciej usunąć błędy.

IDEALNE POŁĄCZENIE: IPACKAGE I APLIKACJA SERVICEBOARD

Bez niespodzianek. Wszystko pod kontrolą.

KORZYŚCI W SKRÓCIE:

- Całodobowy serwis z inspekcji i TeleService w najkorzystniejszym stosunku ceny do jakości.
- Uniknięcie nieplanowanych przerw poprzez wczesne rozpoznanie zniszczenia.
- Konserwacja zapobiegawcza przez regularne inspekcje.
- TeleSerwis osiąga poziom ponad 90%, jeśli jest konieczność, w ciągu 24 godzin jest wysyłany serwisant.
- Bezpłatna aplikacja ServiceBoard do szybkiego rozpoznania błędów, bezpośredniego połączenia z konsultantem i łatwy wgląd do wszystkich przypadków.

Maszyna przestaje działać, produkcja wstrzymana. Mamy rozwiązanie na tego typu nieplanowane niespodzianki: iPackage, umowa serwisowa w stałej cenie. Poza taryfą TeleService wraz z iPackage otrzymujesz roczną inspekcję z kosztami podróży i aplikację ServiceBoard. Wszystko w zasięgu ręki: wczesne rozpoznanie zużycia i konserwacji, terminowe planowanie inspekcji i wydajności serwisu. W ten sposób często można uniknąć nieplanowanej awarii maszyny.

iPackage – Serwis z gwarancją sukcesu.

Dzięki opcji TeleService nasi specjaliści są do telefonicznej dyspozycji przez całą dobę i odpowiadają na wszystkie pytania. Tym samym można skorzystać z aplikacji ServiceBoard. Dodatkowo użytkownik może przesłać aktualny przypadek na żywo do firmy HOMAG – bezprzewodowo przez opcję diagnostyki wideo. W

ten sposób nasz specjalista może usunąć szybko a nawet natychmiast ewentualne błędy. Dodatkowo może udostępnić mobilne instrukcje, filmy, zdjęcia lub rysunki 3D.



POWERTOUCHE2: KOLEJNA GENERACJA

Jeszcze szybsza i wygodniejsza obsługa maszyn



Od targów LIGNA maszyny HOMAG są wyposażone w kolejną generację obsługi maszyn – powerTouch2

Dzięki rozwiązaniu obsługi powerTouch firma HOMAG zrewolucjonizowała typ obsługi maszyn w 2013 roku. Obecnie mamy dotykowe rozwiązanie obsługowe, dostosowane do dzisiejszych wymagań. Obsługa jest dziecinnie prosta: wiele funkcji jest podobnych do funkcji smartfonu lub tabletu.

Dzisiejsza obsługa maszyn...

...przebiega bardziej intuicyjnie: interfejs powerTouch2 jest wyraźnie podzielony i bardziej przejrzysty. Wygląd menu umożliwia szybki podgląd wszystkich ważnych spraw.

...jest szybsza: przy wprowadzaniu danych do maszyny operator oszczędza nawet do 30% czasu. Ale jak? Dzięki nowym funkcjom jak automatyczne uzupełnienie słów, klawiatura Popup, która może być ciągle otwarta i funkcje podobne do funkcji Windows jak wybór dostępnych czynności bezpośrednio przez przycisk startowy.

...jest wygodniejsza: ulepszyliśmy dialog kontrolki świetlnych. Teraz masz wpływ na gotowość produkcyjną maszyny, wybierając czynności bezpośrednio przez symbol kontrolki świetlonej.